

Privacy- en cookieverklaring ThePerfectWedding.nl

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 19 mei 2021

Dit is de privacy- en cookieverklaring van ThePerfectWedding (hierna: "ThePerfectWedding", "wij", "ons" of "onze"). ThePerfectWedding biedt een online platform voor het aanbieden van producten en diensten binnen de trouwbranche. Bij ons kunt u uw hele bruiloft plannen en afspraken maken met verschillende aanbieders.

Uw privacy is voor ThePerfectWedding, onderdeel van Weblab.nl B.V., van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Als u vragen heeft of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze privacy- en cookieverklaring.

Verwerking persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van ons platform verkrijgen wij verschillende soorten persoonsgegevens van u. Wij geven per doeleinde aan welke gegevens wij van u verkrijgen, wat hiervan het doel en de grondslag is en welke bewaartermijn hiervoor geldt.

Registreren

Bij bepaalde onderdelen van onze website moet u zich eerst registreren. Hiervoor gebruikt u uw e-mailadres en een door u gekozen wachtwoord. U kunt zich ook registreren met uw Facebook ID of Google ID. Via Facebook of Google ontvangen wij dan uw e-mailadres. Mocht u hier vragen over hebben, neem dan contact met ons op. Na registratie bewaren wij de door u opgegeven persoonsgegevens in uw account. Wij bewaren deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen, zodat wij u kunnen contacteren in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

Het betreft de volgende persoonsgegevens:

- inloggegevens
- naam
- e-mailadres

- Facebook ID of Google ID
- foto's van een 'real wedding' die u eventueel uploadt

Wij bewaren uw persoonsgegevens totdat u het account opzegt. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld i.v.m. de fiscale bewaarplicht).

Toegang Planningtools

Met ons portaal krijgt u toegang tot onze online planningtool, die u helpt om uw bruiloft samen te stellen en te organiseren. U kunt zelf de planningtool instellen en uw gegevens opgeven en wijzigen. Wij houden bij wat u gedaan heeft en wanneer, zodat de toegevoegde informatie voor u beschikbaar blijft. Wij bewaren deze informatie zodat u de informatie op latere momenten opnieuw kunt raadplegen en zodat we automatisch contactaanvragen aan potentiële leveranciers kunnen invullen. Deze informatie hebben wij nodig om u alle facetten van de planningtool te laten gebruiken voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ThePerfectWedding.

Het betreft de volgende persoonsgegevens:

- naam
- adres
- contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer)
- betalingsgegevens
- geslacht
- naam en geslacht partner
- Facebook ID en/of Google ID
- trouwdatum
- NAW- en contactgegevens van genodigden
- dieetwensen van genodigden
- andere informatie die u in de online planningtool opslaat

Wij bewaren uw persoonsgegevens tot 12 maanden nadat de bruiloft heeft plaatsgevonden, zodat u nog enige tijd toegang heeft tot de online planningtool. Uw telefoonnummer bewaren wij zodat wij na de bruiloft contact met u kunnen opnemen, om na te vragen of onze dienstverlening naar wens is geweest. Hier hebben wij een legitiem belang (direct marketing belang) bij. Als u liever niet benaderd wilt worden door ons, dan kunt u dat kenbaar maken. U heeft immers een recht van bezwaar. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld i.v.m. de fiscale bewaarplicht).

Contact

Op de website bieden wij verschillende mogelijkheden om contact met ons op te nemen. Dit kan telefonisch, maar ook per e-mail of via de chatfunctie.

Als u contact met ons opneemt verwerken wij hiervoor de volgende gegevens:

- naam

- contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer)
- overige persoonsgegevens door u ingevuld als inhoud van een bericht

Deze gegevens hebben wij nodig om contact met u op te nemen, omdat u ons gevraagd heeft om uw contactverzoek in behandeling te nemen (overeenkomst). Wij bewaren deze informatie maximaal 1 jaar. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

Onze e-mailberichten bevatten pixels. Met deze pixels kunnen wij bijhouden of onze berichten zijn geopend en kunnen we klik- en kijkgedragstatistieken inzien. Op basis van deze informatie kunnen wij onze dienstverlening verbeteren.

Informatieformulier

Via het informatieformulier kunt u vragen stellen of aanvragen doen aan de door u geselecteerde leverancier.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- naam
- adres
- contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer)
- trouwdatum
- trouwlocatie
- overige persoonsgegevens door u ingevuld als inhoud van een bericht

Deze gegevens verwerken wij omdat u bij ons informatie heeft opgevraagd (overeenkomst) en hebben wij nodig om uw informatieverzoek aan de leverancier door te sturen. Ook gebruiken wij uw telefoonnummer om u telefonisch, per WhatsApp of per SMS te benaderen om te vragen of de leverancier u op correcte wijze heeft geholpen met uw verzoek. Voor meer informatie over hoe deze leverancier met uw persoonsgegevens omgaat, verwijzen wij u graag naar de privacyverklaring van de betreffende leverancier.

Winacties

Via onze website kunt u meedoen aan een winactie. Op de website wordt aangegeven wat u moet doen om deel te kunnen nemen aan de winactie, en wat de te winnen prijs is.

Als u deelneemt aan de winactie dan verwerken wij hiervoor de volgende gegevens:

- naam
- contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer)
- overige persoonsgegevens door u ingevuld als inhoud van een bericht

Deze gegevens verwerken wij omdat u heeft aangegeven mee te willen doen aan de winactie (overeenkomst) en wij hebben de gegevens nodig om u uiteindelijk te kunnen benaderen als u een prijs heeft gewonnen.

Delen van ervaringen

Via onze website kunt u uw ervaring met of uw reactie op een specifieke dienst, product of leverancier delen. Indien u een ervaring deelt via onze website, dan verwerken wij hiervoor de volgende gegevens:

- naam
- IP-adres en timestamp
- profielfoto
- e-mailadres
- overige persoonsgegevens door u ingevuld als inhoud van een bericht

Deze informatie verwerken wij op basis van uw toestemming en blijft beschikbaar op onze website zolang uw ervaring voor ons aanbod relevant is of totdat u uw toestemming intrekt. Wij bewaren uw ervaringen in uw account.

Nieuwsbrief

Wij versturen wekelijks een digitale nieuwsbrief per e-mail waarvoor u zich kunt aanmelden. In de nieuwsbrief staan aanbiedingen van en nieuwtjes over producten en diensten van ThePerfectWedding. Als u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, dan gebruiken wij uw naam en e-mailadres. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief.

Elke nieuwsbrief bevat pixels. Met deze pixels kunnen wij bijhouden of de inhoud van de nieuwsbrieven goed wordt weergegeven en kunnen we lees-statistieken inzien. Op basis van deze informatie kunnen wij onze e-mails verbeteren.

Verstrekking aan derden

We delen uw persoonsgegevens met partijen (bijvoorbeeld een kapper, bloemist, fotograaf) die u zelf heeft geselecteerd in uw bruiloft planningtool of partijen waarvan u via het informatieformulier om extra informatie heeft verzocht. Deze partijen kunnen u benaderen om u een aanbieding te doen voor uw bruiloft. Wij geven uw persoonsgegevens alleen aan andere partijen als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, als wij daarvoor toestemming van u hebben gekregen, wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben (zoals een direct marketing belang), of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Wij werken met bepaalde bedrijven samen. Deze partijen verwerken uw gegevens in onze opdracht, onder een gedeelde verantwoordelijkheid met ons of onder hun eigen zelfstandige verantwoordelijkheid. We werken samen met de volgende partijen:

- aanbieders die via het platform hun producten en/of diensten aanbieden
- externe (ICT)-dienstverleners
- betaaldienstverleners
- de partijen die cookies aanleveren (zie hieronder)
- social media aanbieders (zoals Facebook en Google)

Sommige externe (ICT)-dienstverleners zijn gevestigd buiten de Europese Unie. Wij hebben strikte afspraken met hen en zij moeten de Europese privacywet naleven. De

(ICT)-dienstverleners zijn Privacyshield gecertificeerd of er zijn standard contractual clauses opgesteld.

Persoonsgegevens van andere bedrijven

Wij ontvangen persoonsgegevens van onze leveranciers wanneer u aan hen toestemming heeft gegeven om deze persoonsgegevens met ons te delen en te verwerken.

Het betreft de volgende persoonsgegevens:

- naam
- contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer)

Op basis van uw toestemming voor het doorgeven van uw gegevens zodat u een review kunt achterlaten op onze website, stuurt de leverancier uw persoonsgegevens naar ons.

Toegang bedrijvengids portaal

Met onze bedrijvengids portaal krijgt u als leverancier met uw account van onze website toegang tot uw eigen bedrijfspagina. U kunt hier zelf de bedrijfspagina instellen en uw gegevens opgeven en wijzigen. Wij houden bij wat u gedaan heeft en wanneer, zodat de toegevoegde informatie voor u beschikbaar blijft.

Het betreft de volgende (zakelijke) gegevens:

- naam
- adres
- contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer)
- geslacht
- betalingsgegevens
- Facebook ID

Wij bewaren uw persoonsgegevens totdat u het account opzegt. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld i.v.m. de fiscale bewaarplicht).

Cookies

Op onze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Cookies zijn bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u onze website weer bezoekt. Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we vragen om uw akkoord voor het gebruik van deze cookies.

Welke cookies plaatsen wij?

Op onze website gebruiken we cookies:

- die noodzakelijk zijn om de website te laten werken of door jou gevraagde functionaliteiten te kunnen bieden (technische en functionele cookies);
- om het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies);

- om jouw online advertentieaanbod buiten onze website te verbeteren en om ons inzicht te geven in onze campagneprestaties (advertentie cookies).

Technische en functionele cookies

Wij maken gebruik van cookies die noodzakelijk zijn om gevraagde functionaliteiten en diensten te leveren via onze website, zoals het door cookies mogelijk maken om niet steeds opnieuw in te hoeven loggen.

Analytische cookies

Wij maken gebruik van analytische cookies om inzicht te krijgen over hoe onze website wordt gebruikt. Vervolgens kunnen we onze website gebruiksvriendelijker maken. In dat geval geschiedt de gegevensverwerking op basis van ons gerechtvaardigde belang bij die specifieke gegevensverwerking.

Advertentie cookies

Wij maken gebruik van advertentie cookies om u gepersonaliseerde advertenties te tonen, op basis van bijvoorbeeld uw klik- en kijkgedrag.

Cookieoverzicht

In de [cookietabel onderaan deze verklaring](#) is opgenomen wat voor cookies er op onze website worden gebruikt, door wie, en voor welke doeleinden.

Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke u doorgeleiden naar de social media platforms. U krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social media netwerken. Als u wilt weten wat de social media platforms doen met uw persoonsgegevens, lees dan de betreffende privacyverklaring:

- Facebook ([privacyverklaring](#))
- Pinterest ([privacyverklaring](#))
- Twitter ([privacyverklaring](#))
- Instagram ([privacyverklaring](#))
- YouTube ([privacyverklaring](#))

In- en uitschakelen van cookies

In uw browser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer u ermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw webbrowser. Let op: veel webpagina's werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Dat betekent dat ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen gegevens van uw websitebezoek meer registreren. U kunt er ook voor kiezen om de cookies handmatig te verwijderen voordat

de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover kunt u de handleiding van uw webbrowser raadplegen.

Beveiliging

Beveiliging van uw persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen ervoor dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Wij passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Uw rechten

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. De contactgegevens staan onderaan dit document.

U heeft de volgende rechten:

- Recht op inzage: u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie: u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- Recht op verwijdering: u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.

Via uw account in de bruiloft planningtool kunt u ook uw verwerkte persoonsgegevens inzien, downloaden en/of verwijderen.

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om u adequaat te identificeren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Websites van derden

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Houd deze privacy- en cookieverklaring in de gaten. Wijzigingen worden hierin gepubliceerd. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Klacht indienen

als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen met vragen over uw privacy, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Voor vragen over onze privacy- en cookieverklaring of vragen omtrent uw rechten, kunt u altijd contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Weblab.nl B.V.
h.o.d.n. ThePerfectWedding.nl
Hofplein 20
3032 AC Rotterdam

Telefoon: 010 - 49 77 999
E-mailadres: privacy@theprecfectwedding.nl

KvK: 63217090

Cookieoverzicht

Cookie	Soort	Doel	Bewaartermijn
Google Analytics Google LLC, Verenigde Staten PrivacyShield Privacyverklaring	Analytisch	Cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het bezoekersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren. We hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld. Dat betekent dat we: • een verwerkersovereenkomst met Google hebben gesloten; • Google alleen gemaskeerde IP-adressen geven; • verder geen gegevens delen met Google; en • we geen gebruik maken van andere Google diensten in combinatie met analytics.	Maximaal 2 jaar
Google Tag Manager	Functioneel	Cookies van Google Tag Manager maken het mogelijk om scripts van andere cookies in te laden. Google Tag Manager is puur functioneel en wordt niet gebruikt voor het verzamelen van persoonsgegevens.	Sessie

Google Ad Services GA Audiences Google AdSense Google DoubleClick Floodlight tag Google Publisher Tags Google Optimize Google LLC, Verenigde Staten PrivacyShield Privacyverklaring	Advertentie / Marketing	Cookies van Google Ad Services worden gebruikt om gepersonaliseerde advertenties te tonen. Cookies van GA Audiences worden gebruikt om websitebezoekers terug te laten keren gebaseerd op hun onlinewebsitegedrag. Dit betekent dat klikgedrag wordt geregistreerd met het doel om effectiviteit te meten en websitebezoekers gepersonaliseerde content te laten zien. Cookies van Google AdSense worden gebruikt om relevante advertenties te tonen. Cookies van Google DoubleClick worden gebruikt om de acties van de websitebezoeker op de website te registreren na bekijken/klikken van advertenties. Het doel hiervan is om de effectiviteit te meten en gepersonaliseerde advertenties te tonen. Aan de hand van floodlight tag kunnen wij een gepersonaliseerde advertentie tonen wanneer je een website van een derde partij bezoekt. Cookies van Google Publisher Tags zorgen ervoor dat advertentieverzoeken dynamisch opgebouwd kunnen worden. De cookies lezen uit welke advertenties getoond worden en zorgen ervoor dat toekomstige advertenties hierbij aansluiten. Deze cookies bieden ons de mogelijkheid op A/B-testing, onder andere om verbeteringen van onze website te testen.	Maximaal 2 jaar
Intercom Intercom, Verenigde Staten PrivacyShield Privacyverklaring	Functioneel	Cookies worden gebruikt om ons chatsysteem mogelijk te maken.	Sessie

New Relic New Relic, Verenigde Staten Privacy Shield Privacyverklaring	Analytisch	Aan de hand van deze cookies monitoren we de service van de website.	Sessie
Visual Website Optimizer Wingify Software Private Ltd., Verenigd Koninkrijk Privacyverklaring	Analytisch	Deze cookies bieden ons de mogelijkheid op A/B-testing, onder andere om verbeteringen van onze website te testen.	Maximaal 1 jaar
PHPSESSID ThePerfectWedding.nl	Functioneel	First-party cookies met functionele doeleinden. Is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat de website functioneert. Cookie stelt u in staat door de website te navigeren en functionaliteiten op de website te gebruiken.	Maximaal 2 jaar
Wistia Wistia Inc., Verenigde Staten PrivacyShield Privacyverklaring	Analytisch	Cookies maken het mogelijk om video's af te spelen.	Maximaal 1 jaar
Pinterest Pinterest, Ierland Privacyverklaring	Social media	Cookies maken het mogelijk om foto's te bekijken via Pinterest, om op die manier inspiratie op te doen voor de bruiloft.	Sessie
Facebook Facebook, Inc., Verenigde Staten PrivacyShield Privacyverklaring	Advertentie / Social media	Cookies maken het mogelijk om advertenties te tonen in het nieuwsoverzicht van de websitebezoeker die een Facebookaccount heeft. Ook kunnen we via Facebook een marketingcampagne doen.	Sessie
YouTube Google LLC., Verenigde Staten PrivacyShield	Marketing	Cookies maken het mogelijk om video's af te spelen.	Sessie

Privacyverklaring			
Instagram Facebook, Inc. , Verenigde Staten PrivacyShield Privacyverklaring	Social media	Cookies maken het mogelijk om foto's en video's van ThePerfectWedding te bekijken en content te delen.	Sessie
Twitter	Social media	Cookies maken het mogelijk om inhoud van onze website op Twitter te plaatsen en het mogelijk maken advertenties op uw Twitterfeed te tonen.	Sessie